

## Internet: dal rapporto Eustema il portale della regione Lazio al primo posto in centro Italia

GIOVEDÌ 28 APRILE 2011 10:06



Un risultato lusinghiero per il portale web della regione Lazio emerge dalle rilevazioni del primo Rapporto annuale sui siti istituzionali delle Regioni condotto da Eustema e presentato a Roma.

*"Ottima propensione della Regione all'erogazione di servizi di tipo transazionale e un'elevata attenzione all'utilizzo degli strumenti del web 2.0. Il portale è al primo posto tra le Regioni del centro Italia e registra la presenza di contenuti ad un ottimo livello di dettaglio, soprattutto informativo".*



Il Rapporto analizza i servizi offerti agli utenti evidenziando come *"alcuni esempi di servizi erogati sono Pos.Lazio per la prenotazione delle prestazioni sanitarie e il sistema informativo telematico appalti Regione Lazio, che consente di seguire il ciclo dell'appalto in tutte le sue fasi"*.

Nel Lazio i frequentatori regolari di Internet raggiungono il 45% dell'intera popolazione e il 58% delle famiglie accede alla rete direttamente da casa, il portale della Regione *"mette in luce risultati in linea con i valori medi per quanto riguarda i contenuti; inferiore al valore medio il risultato registrato nella valutazione dell'accessibilità, mentre è superiore nel caso dei requisiti minimi e dei servizi erogati, dimostrando una forte attenzione per l'informatizzazione dei servizi. Dato in risalto la propensione all'utilizzo degli strumenti del web 2.0, il portale registra un valore superiore alla media, sia nazionale che del Centro Italia"*.

Sempre secondo il Rapporto *"il portale istituzionale della Regione Lazio si posiziona ad alti livelli nella valutazione dell'online sophistication ed ha una homepage con layout a due spalle: una sinistra dedicata alla main navigation contenente i menu istituzionali e i menu di navigazione dei canali tematici; una destra contenente la sezione notizie e la sezione "Focus on". Nella parte superiore è presente una sezione dedicata alla navigazione di alcuni contenuti importanti, come bollettino ufficiale, delibere, bandi, autocertificazione e altro. Il portale è strutturato su tre livelli: Homepage; Directory tematiche; Siti tematici; e consente la navigazione dei contenuti solo per canale tematico. Per quanto riguarda i meccanismi di navigazione troviamo: breadcrumbs trail, mappa del sito, menu verticali e drop-down menu; sono presenti inoltre motori di ricerca specializzata e avanzata. Buono il livello di dettaglio dei contenuti distribuiti su una serie di siti web collegati al portale principale per ogni area tematica"*.