

## Innovazione tecnologica

Gestire e Monitorare il Contenzioso Legale con Teleforum sul web®

# Ferrovie dello Stato

teleforum sul web



The screenshot shows the Teleforum web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Teleforum logo and the text "Gestire e monitorare il contenzioso legale". Below this, there are tabs for "HOME", "RICERCA", "COMUNICAZIONI", and "AMMINISTRAZIONE". The main content area is divided into several sections:

- MENU FUNZIONI:** A sidebar menu with options like "Agenda Personale", "Eventi di gruppo", "Gestione Pratiche", "Stampe", "Statistiche", and "Utenti".
- AGENDA LEGALE:** A central section with filters for "giorno: 01", "mese: 01", and "anno: 2006". Below this is a table titled "Agenda Legale di oggi" with columns for "RIFERIMENTO PRATICA", "GIUDICE", "LEGALE", "AUT. GIUDICARIA", "ORA", "APPUNTO", and "NUM. RUOLO".
- ATTIVITÀ IN SCADENZA:** A table on the right showing a list of activities with their descriptions and due dates.
- ATTIVITÀ IN VASA:** Another table on the right showing activities in progress.

At the bottom of the interface, there are links for "stampa pagina" and "vai a inizio pagina".

Le nuove frontiere delle tecnologie web sono determinanti per realizzare soluzioni applicative avanzate in grado di aumentare l'efficienza, migliorare la produttività e ridurre i costi dei processi di business delle Aziende. Per rispondere a queste esigenze, FERROVIE DELLO STATO ha scelto di adottare la soluzione Teleforum® per la gestione e il monitoraggio centralizzato del contenzioso legale. Da alcuni anni l'Area Legale della Società, con strutture sia centrali che dislocate sull'intero territorio nazionale, utilizza con successo e soddisfazione l'intera soluzione.

## LA SOLUZIONE

**Teleforum**® rappresenta la soluzione alle esigenze della Società per automatizzare e semplificare il processo di gestione, lavorazione e monitoraggio del contenzioso legale su cui operano Uffici centrali e Legal Advisor; crea un sistema coeso di funzionalità che permettono di gestire i dati relativi alle pratiche legali in carico alla Società. **Automatizza** ogni singolo passo della pratica legale secondo le norme indicate dal codice nei diversi livelli di giudizio. L'intero **flusso della pratica** rispetta la **struttura organizzativa** della Società: gli utenti della procedura sono stati raggruppati in base alle strutture di appartenenza: Aree Centrali, Legal Advisor, Area Esecuzioni e Recupero, Staff e Procedure Speciali. L'accesso alla pratica viene consentito in base al livello di visibilità assegnato a ciascun utente. Particolare rilievo assumono sia le **assegnazioni dei procedimenti** giudiziari ai **Legal Advisor**, che il **collegamento con archivi** del sistema informativo. E' il caso dell'**acquisizione automatica dei dati anagrafici dei dipendenti** per pratiche di Lavoro (Archivio Run) nonché dello scambio di informazioni attraverso un **flusso dati** con la Società "Ferservizi", per l'importazione in **Teleforum**® della valorizzazione economica dei ricorsi pendenti.

**Teleforum**® in sintesi segue tutto il ciclo di vita della pratica in termini di: *classificazione dell'oggetto del contendere, individuazione autorità giudiziaria competente, assegnazione ai Legal Advisor, designazione Avvocato che segue la pratica, determinazione del fondo rischi e ripartizione tra le società, definizione esito sentenza, archiviazione pratica.*

**Statistiche avanzate** consentono di **monitorare centralmente** l'intero processo attraverso l'estrapolazione di tutte le informazioni relative alla materia del contendere, alla distribuzione degli incarichi, allo stato, all'esito finale dei procedimenti (favorevole o sfavorevole), etc. Precisi indicatori sulla distribuzione delle pratiche in lavorazione presso le singole aree e sullo stato di lavorazione (pendenti e/o chiusi, assegnati ai singoli avvocati) facilitano le varie fasi del monitoraggio. Inoltre vengono forniti al Management strumenti semplici a supporto dell'esame di dati relativi al fondo rischi e/o alla ripartizione delle fondo rischi tra le Società del Gruppo.

### Le principali funzioni

**Teleforum**® **funzioni Base**: Gestore pratiche, Agenda Legale e scadenziario automatico, Parcella Legale, Incassi, Pagamenti, Fascicolo elettronico, Estrazione dati verso Word ed Excel, Statistiche base, Statistica Fondo Rischi.

**Teleforum**® **Credit**: Ingiunzione, Precetto, Esecuzione Mobiliare, Esecuzione Immobiliare, Esecuzione c/o Terzi, Formulare relativi.

**Teleforum**® **Automation**: Formulario Atti, Mappa giudiziaria.

## I VANTAGGI

**Monitoraggio** centralizzato del contenzioso della Società

**Reportistica** per il Management **con indicatori** sull'intero processo del contenzioso

Ottimizzazione della **distribuzione degli incarichi tra legali interni ed esterni**

Automazione dell'**acquisizione dati** relativi al fondo rischi

Condivisione del contenzioso legale dell'intero territorio nazionale in base ai vari livelli di visibilità dell'utente

**Ottimizzazione dei tempi** di lavorazione della pratica e dei costi di lavorazione.

Garanzia sulla **qualità** dei dati trattati

**Riduzione dello spazio** per la conservazione di documenti ed i **costi** di copiatura

## LE TECNOLOGIE

**Teleforum**® si basa su Architettura Java (J2EE) e utilizza le seguenti componenti: Application Server WebSphere 5.1, DB SQLServer2005, Microsoft IIS su S.O. Windows 2003.

L'azienda ha acquisito le Licenze d'uso di **Teleforum**® ed utilizza la soluzione interamente presso la propria sede.