

**EUSTEMA S.P.A.**

**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE  
E CONTROLLO EX D.LGS. 231/01**

**CODICE ETICO  
ALLEGATO I**

**Eustema S.p.A.**  
**ROMA**  
**Sede Centrale**  
Via Carlo Mirabello, 7  
00195 - Roma  
Tel.: +39 06372721 - 06374931  
Fax: +39 0637351735

**NAPOLI**  
Centro direzionale  
Via G. Porzio, 4 - Isola C/2  
80143 - Napoli  
Tel.: +39 0816586610

**MILANO**  
Via Roberto Lepetit, 8/10  
20124 - Milano  
Tel.: +39 0200696431

**CAGLIARI**  
Via del Mercato Vecchio 9/11  
09124 - Cagliari  
Tel: +39 070 8740000

**GENOVA**  
Via De Marini, 16  
16149 - Genova  
Tel. +39 010 8903800



## PREMESSA

**Eustema S.p.A.**, (di seguito anche "la Società") con sede in Roma, Via Carlo Mirabello n. 7, è un'affermata realtà aziendale con esperienza trentennale nell'ambito della fornitura di avanzati servizi di Consulenza e Ingegneria del Software per la Pubblica Amministrazione e per aziende di grandi e medie dimensioni.

La Società da sempre adotta e promuove politiche conformi alle vigenti normative per il continuo innalzamento degli standard di legalità, riconoscendo l'importanza dei consolidati principi etici e sociali che ne sono alla base, valori ai quali da sempre informa la propria attività e le proprie scelte.

Peraltro, i continui mutamenti dello scenario economico, sociale e ambientale impongono un aggiornamento costante e sempre più rigoroso dell'impianto etico e valoriale di Eustema che, per l'elaborazione del presente documento, ha proceduto facendo riferimento alle principali *best practice* a livello nazionale, tenendo in particolare considerazione gli standard e gli schemi metodologici di riferimento in essere e, soprattutto, in ottica prospettica.

Nella stesura del presente Codice Etico la Società, che aderisce sin dal 16/12/2015 all'associazione di categoria ANITEC-ASSINFOM (già ANITEC) – Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT), a sua volta aderente a Confindustria, ha tenuto conto e fatto propri le linee guida, i modelli e i Codici Etici di entrambe tali organizzazioni, che costituiscono pertanto, in termini di principi e valori, lo "scheletro" del presente documento.

## **1. PRINCIPI GENERALI**

Eustema s.p.a., che aderisce all'associazione di categoria ANITEC-ASSINFORM (già ANITEC) – Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT), a propria volta aderente a Confindustria, giusto l'impegno preso all'atto della citata iscrizione (art.6 . lettera a) dello Statuto Anitec-Assinform), si obbliga anche nel presente documento, ad accettare le norme e gli obblighi statutari e quelli derivanti dal Codice Etico e dalla Carta dei Valori di Anitec-Assinform e Confindustria che fa comunque propri e che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Codice Etico.

In tutta la stesura del presente documento, la Società ha tenuto conto e fatto propri le linee guida, i modelli e i Codici Etici di entrambe tali organizzazioni.

Alla luce di ciò, con riferimento allo svolgimento esercizio della propria attività, la Società si impegna ad assicurare:

- in tutte le comunità in cui opera, il rispetto delle leggi, delle norme e delle regole, come base del patto di convivenza civile;
- il proprio contributo allo sviluppo economico, sociale, civile e culturale del Paese, attraverso processi innovativi volti alla creazione diffusa di valore, alla promozione del bene comune e alla affermazione di modelli d'eccellenza;
- ai propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro eque, sicure, rispettose della dignità, delle pari opportunità e prive di qualsiasi forma di discriminazione o di sfruttamento, in grado di favorirne lo sviluppo umano e professionale;
- in ogni contesto, comportamenti improntati all'etica e alla trasparenza, fondati su responsabilità, integrità, correttezza, lealtà, equità e libero mercato;
- che, nei processi di vendor rating, vengano promossi criteri di ordine etico, sociale e ambientale;
- nei rapporti con Enti, Istituzioni, partiti politici, mass media ed altri soggetti pubblici o privati, correttezza, indipendenza, integrità e rispetto dei reciproci e specifici ambiti di responsabilità, ruoli e prerogative;
- nella gestione ambientale, prassi manageriali avanzate, orientate alla prevenzione, al riciclo e al recupero delle risorse e ad una consapevole tutela e valorizzazione degli ecosistemi.

## **2. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE**

Fermo quanto sopra affermato nell'art. 1 "Principi Generali", Eustema S.p.A. richiede ai suoi dipendenti, e a tutti coloro che interagiscano o si trovino a qualsiasi titolo coinvolti con essa nell'esercizio dell'impresa, incluso il personale riconducibile alle società controllate, il rispetto delle regole aziendali e dei principi sanciti nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 - di cui tale Codice costituisce allegato - e nella "*Politica Anticorruzione*" che vi è racchiusa, anche a tutela della reputazione e dell'immagine della Società.

I principi e le disposizioni del presente Codice Etico sono da ritenersi vincolanti (di seguito in breve "Destinatari"):

- per ogni componente di organi sociali, per i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori anche delle società controllate, come di seguito meglio individuate;
- tutti coloro che intrattengono rapporti contrattuali, anche di natura occasionale e/o temporanea, con la Società e le sue controllate, anche in vista della prosecuzione del rapporto necessariamente improntato alla reciproca fiducia ed alla affidabilità;
- Per le società controllate da Eustema s.p.a., ai sensi dell'art. 2359 c.c..

Anche l'attività gestoria degli organi sociali, nella definizione di strategie ed obiettivi dell'impresa, si ispira quindi ai richiamati principi.

A tal fine la Società si impegna ad individuare idonei strumenti di comunicazione per la diffusione di tali documenti nei confronti dei Destinatari, anche tramite sintesi ed estratti, onde assicurarne la piena comprensione.

### **3. ORGANISMO DI VIGILANZA**

Al fine di assicurare il rispetto dei principi contenuti nel Codice in oggetto, la società Eustema S.p.A., ha istituito al proprio interno un organismo *ad hoc*, l'Organismo di Vigilanza, dotato di un proprio budget e di ampia autonomia, rispondente esclusivamente al Consiglio di Amministrazione, direttamente o per tramite dei suoi membri delegati, al quale sono demandati i seguenti compiti:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni;
- segnalare eventuali violazioni dei precetti in esso sanciti ed applicare, di conseguenza, idonee misure sanzionatorie;
- esprimere pareri vincolanti in relazione alle procedure da attuare al fine di garantirvi piena attuazione all'interno della società
- vigilare sulla piena attuazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo realizzato ai sensi del D.Lgs. 231/01;
- provvedere ai necessari interventi di aggiornamento rispetto al mutato panorama normativo ovvero di adeguamento in presenza di vicende modificative degli assetti societari ed organizzativi.

L'Organismo di Vigilanza potrà avvalersi in ogni momento della collaborazione degli altri organi sociali.

In caso di accertata violazione del presente Codice Etico, l'Organismo di Vigilanza riporterà la violazione, gli eventuali suggerimenti per il miglioramento del sistema di controllo interno e/o eventuali proposte di azioni all'Organo Amministrativo.

## **4. PRINCIPI E NORME DI RIFERIMENTO**

### **4.1. PRINCIPI FONDAMENTALI**

La società Eustema S.p.A. ribadisce l'importanza dei principi fondamentali ed imprescindibili da osservare nello svolgimento della propria attività, già contenuti nel Codice Etico quali:

- il rispetto di tutte le disposizioni di legge e dei regolamenti vigenti nell'ambito del territorio nel quale la stessa Società opera;
- il rispetto delle disposizioni contenute nello Statuto della Società;
- il rispetto di tutte le procedure aziendali operative definite dalla Società;
- la trasparenza, l'affidabilità, l'onestà, la lealtà, la correttezza e la buona fede nei rapporti con i soci, gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, i partner negli affari ed i rappresentanti istituzionali e di organizzazioni terze, e più in generale, con tutti coloro coinvolti direttamente o indirettamente nello svolgimento delle attività aziendali;
- l'eguaglianza e l'imparzialità, il rispetto della integrità fisica e culturale della persona, la dignità individuale, indipendentemente da età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose, vietando al contempo ogni discriminazione in base alle convinzioni e preferenze, morali e personali, di ciascuno;
- la sicurezza nei luoghi di lavoro, predisponendo misure congrue in linea con la vigente legislazione antinfortunistica, scoraggiando altresì l'adozione di qualsiasi comportamento lesivo della salute e della sicurezza dei soggetti coinvolti.

In particolare la Società cura la tutela e la diffusione interaziendale dei seguenti principi.

### **4.2. OBIETTIVITÀ E IMPARZIALITÀ**

Eustema S.p.A. si adopera per rendere trasparenti le condizioni di indipendenza ed obiettività dei soggetti coinvolti nello svolgimento delle proprie attività, quali dipendenti, collaboratori o terzi fornitori, al fine di prevenire l'insorgenza di conflitti di interesse con la Società.

### **4.3. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

La Società scoraggia l'utilizzo e la diffusione da parte dei propri dipendenti o collaboratori di informazioni di qualsiasi genere, acquisite nello svolgimento di attività lavorative a vantaggio proprio o di terzi e, comunque, in contrasto con gli interessi dell'azienda.

La stessa garantisce altresì il trattamento delle informazioni in proprio possesso nel pieno rispetto della riservatezza e della normativa sulla c.d. Privacy dei soggetti interessati e della normativa in materia di dati personali, garantendone il trattamento a fini esclusivamente connessi all'espletamento delle proprie funzioni. La Società ne garantisce altresì la conservazione in modo da impedirvi l'accesso a terzi estranei.

#### ***4.4. DILIGENZA E ACCURATEZZA NELLE REGISTRAZIONI CONTABILI***

Le transazioni e le operazioni effettuate devono sempre essere registrate in modo tale da assicurare l'accuratezza, la completezza e la validità dei dati e nel rispetto del principio della competenza e degli altri principi contabili nazionali ed internazionali applicabili.

La verifica del processo di decisione, autorizzazione ed effettuazione delle suddette transazioni ed operazioni deve, altresì, essere sempre possibile. Deve, inoltre, sussistere adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

## **5. AMMINISTRAZIONE DELLA SOCIETÀ**

Il sistema di amministrazione adottato dalla Eustema S.p.A. è tale da garantire:

- la regolarità delle operazioni gestorie nel rispetto del principio della c.d. *Segregation of Duty (S.o.D.)*, inteso come separatezza tra i soggetti deputati, rispettivamente, a richiedere, autorizzare e eseguire materialmente un'attività o un processo;
- la massima trasparenza nei confronti dei soggetti portatori di legittimi interessi nei confronti della Società e delle attività da questa svolte;
- la conformità a legge dell'agire sociale.

### **5.1. VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

La Eustema S.p.A. ben conoscendo il ruolo che le risorse umane rivestono nello sviluppo dell'attività d'impresa, si adopera affinché al suo interno si instaurino e mantengano relazioni umane basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca nonché sul rispetto dei diritti dei lavoratori nella prospettiva di una piena crescita professionale degli stessi.

A ciascun dipendente e collaboratore è richiesto di agire lealmente, assicurando le prestazioni dovute e il rispetto degli impegni assunti nei confronti della Società con il contratto di lavoro e di rispettare i principi sanciti dal presente Codice Etico.

### **5.2. SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

La Società si impegna, altresì, a preservare la salute dei propri dipendenti e collaboratori attraverso il rispetto delle norme dettate a presidio dell'igiene e della sicurezza nei luoghi di lavoro nonché la diffusione interaziendale di una cultura della sicurezza per l'incentivazione di comportamenti responsabili da parte di tutti.

### **5.3. TUTELA DELL'AMBIENTE**

La Eustema S.p.A. si impegna affinché lo svolgimento della propria attività avvenga sempre nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute pubblica.

In conformità alle disposizioni di legge ed alla normativa locale, nazionale ed internazionale vigente, la Società garantisce che l'operato proprio, dei propri dipendenti, e collaboratori a qualsiasi titolo ed in forma contrattuale, è costantemente improntato ai principi della sostenibilità ecologica, potendo in caso contrario costituire l'eventuale violazione delle norme poste a presidio della salubrità dei luoghi, giusta causa di interruzione del rapporto di lavoro.