

RESPOSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA – SA8000

Report 2025

Marzo 2026





Indice degli argomenti

Report SA8000

Performance Sociale

Sistema di Gestione

Impegno e prospettive future



Report SA8000

Il presente Report SA8000 relativo all'esercizio 2025 offre una panoramica chiara e trasparente del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale adottato da Eustema S.p.A. e delle prestazioni aziendali in materia di diritti dei lavoratori, condizioni di lavoro e responsabilità verso gli stakeholder.

L'azienda, aderendo volontariamente allo standard internazionale SA8000, conferma il proprio impegno a valorizzare il capitale umano, rispettare la normativa vigente, prevenire qualsiasi forma di discriminazione o lavoro minorile, e promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e responsabile.

Il report illustra inoltre le attività svolte nel corso dell'anno in tema di monitoraggio interno, formazione del Personale, gestione dei fornitori e miglioramento continuo, offrendo una visione completa dell'impegno di Eustema S.p.A. nel promuovere pratiche socialmente responsabili e nel garantire trasparenza verso tutte le parti interessate.



Report SA8000

Eustema S.p.A. oltre alla certificazione SA8000, a testimonianza del forte impegno nella Responsabilità Sociale d'Impresa, l'azienda è certificata secondo gli standard ISO 9001 (gestione della qualità), ISO 14001 (gestione ambientale), ISO 45001 (salute e sicurezza sul lavoro), ISO 37001 (anticorruzione), ISO/IEC 27001 (sicurezza delle informazioni), ISO/IEC 20000-1 (servizi IT) e prassi PdR 125 (parità di genere).

Queste certificazioni confermano la volontà di Eustema S.p.A. di adottare processi efficaci e trasparenti, garantendo ai propri stakeholder affidabilità, conformità normativa e attenzione continua al miglioramento.

In data 03/09/2025, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha deliberato di rinnovare ad Eustema S.p.A. il Rating di Legalità al massimo livello.



Performance Sociale

Lavoro infantile

Eustema S.p.A. non ammette in alcun modo l'utilizzo di lavoro infantile.

Nel corso del 2025 non sono stati rilevati casi di lavoro infantile e nessun lavoratore o lavoratrice ha un'età inferiore ai 16 anni. La popolazione aziendale presenta un'età media di circa 40 anni.

L'azienda adotta politiche di selezione e assunzione del Personale conformi alla normativa italiana vigente in materia di tutela del lavoro minorile.

Qualora venissero rilevate situazioni riconducibili a lavoro infantile presso i propri luoghi di lavoro o lungo la catena di fornitura, l'azienda si impegna ad applicare le misure di rimedio previste dalle proprie procedure interne, nel rispetto dei principi stabiliti dallo standard SA8000.



Performance Sociale

Lavoro forzato o obbligato

Il lavoro presso l'azienda è prestato esclusivamente su base volontaria, nel rispetto di regole chiare e di un rapporto di correttezza e trasparenza tra le parti.

Al momento dell'assunzione, Eustema S.p.A. si impegna a garantire che tutti i dipendenti e le dipendenti ricevano informazioni complete e comprensibili sui diritti e sui doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro.

L'Organizzazione opera nel pieno rispetto della normativa vigente e dello Statuto dei Lavoratori. Inoltre, è disponibile un Regolamento interno che disciplina i principali aspetti del rapporto di lavoro.

Tale documento è consultabile da tutto il Personale tramite la intranet aziendale ed è fornito alle nuove risorse durante il processo di inserimento in azienda.



Performance Sociale

Salute e Sicurezza

Eustema S.p.A. si impegna a garantire condizioni di lavoro tali da tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici, prevenendo situazioni che possano mettere a rischio l'integrità fisica o psicologica delle persone.

Nel rispetto della normativa italiana vigente, l'organizzazione promuove attività di informazione, formazione e prevenzione finalizzate a diffondere una cultura della sicurezza e del benessere nei luoghi di lavoro.

Nel corso del 2025 non si sono registrati infortuni.

Sono state regolarmente svolte le attività di sorveglianza sanitaria da parte del Medico Competente, le verifiche degli ambienti di lavoro, la manutenzione degli impianti e

7 i controlli sui dispositivi di sicurezza.



Performance Sociale

Libertà di associazione

Eustema S.p.A. rispetta pienamente la normativa italiana in materia di lavoro, con particolare riferimento allo Statuto dei Lavoratori, e opera in linea con il Contratto Collettivo Nazionale di riferimento per il settore metalmeccanico, al quale i dipendenti e le dipendenti possono accedere liberamente tramite la rete intranet aziendale.

A tutto il Personale è garantita la piena libertà di associazione e di partecipazione alla contrattazione collettiva, nel pieno rispetto della legge.

L'azienda contrasta qualsiasi forma di comportamento antisindacale e promuove un ambiente di lavoro basato su correttezza, trasparenza e rispetto dei diritti dei **8** lavoratori.



Performance Sociale

Discriminazione

Eustema S.p.A. garantisce a tutti i lavoratori e lavoratrici pari opportunità e trattamento equo in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dalla selezione all'assunzione fino alla sua conclusione.

Non sono tollerate forme di discriminazione basate su razza, genere, ceto sociale, nazionalità, religione, disabilità, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica. All'interno dell'Organizzazione è vietato qualsiasi comportamento che possa risultare offensivo, minaccioso o coercitivo, anche di natura sessuale.

Questi principi sono formalizzati nel Codice Etico e di Condotta aziendale.

Inoltre, l'azienda ha adottato un modello di gestione della Parità di Genere conforme alla norma ISO/PdR 125:2022.



Performance Sociale

Discriminazione

Qualsiasi segnalazione di discriminazione, sia essa anonima o diretta, viene documentata e gestita tempestivamente dal Social Performance Team attraverso un piano di rimedio.

Nonostante la prevalenza maschile nel settore di riferimento, la presenza femminile all'interno dell'azienda si mantiene stabile nel tempo.

Di seguito viene riportata una rappresentazione sintetica della composizione di genere del Personale aziendale.

Genere	Numero	% sul totale
Donne	109	25%
Uomini	327	75%
Totale	436	100%



Performance Sociale

Pratiche disciplinari

Eustema S.p.A. applica le procedure disciplinari previste dal Contratto Collettivo Nazionale del settore metalmeccanico, rendendo disponibile il relativo regolamento ai dipendenti tramite la intranet aziendale.

Nel corso del 2025 non sono stati registrati provvedimenti disciplinari, a conferma del clima di rispetto e collaborazione che caratterizza l'ambiente di lavoro.



Performance Sociale

Orario di lavoro e retribuzione

Eustema S.p.A. si impegna a garantire il pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e delle lavoratrici in materia di orario di lavoro e condizioni retributive, conformandosi alla normativa italiana vigente e al Contratto Collettivo Nazionale del settore metalmeccanico.

Le condizioni contrattuali, inclusi gli orari di lavoro, sono comunicate ai dipendenti e alle dipendenti tramite un regolamento interno consegnato al momento dell'assunzione e reso disponibile attraverso i canali di comunicazione aziendali.



Sistema di Gestione

Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale d'Impresa

Eustema S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale che garantisce il rispetto dei principi dello standard SA8000 e il coinvolgimento delle parti interessate.

Il Sistema assicura il riesame periodico della Politica, la pianificazione e il monitoraggio degli obiettivi, la gestione dei rischi e delle azioni preventive e correttive, nonché lo svolgimento di audit interni ed esterni.

La Direzione, responsabile della conformità allo standard, ha costituito il Social Performance Team (SPT) con rappresentanza di management e lavoratori, e un Rappresentante dei Lavoratori SA8000 eletto dal personale. Questo gruppo coordina le attività di monitoraggio, garantisce la corretta applicazione dei processi e supporta il miglioramento continuo.



Sistema di Gestione

Monitoraggio, formazione e segnalazioni

Il Sistema prevede canali di comunicazione aperti e sicuri, inclusi intranet e sito web, per la gestione di eventuali segnalazioni, anche anonime, relative a non conformità o reclami.

Nel corso del 2025 non sono pervenute segnalazioni, a conferma del clima positivo e collaborativo in azienda.

La formazione è parte integrante del sistema: il Personale riceve aggiornamenti regolari su salute, sicurezza e responsabilità sociale, con piani annuali costruiti sulle esigenze del personale.

La comunicazione e il coinvolgimento attivo degli stakeholder sono strumenti chiave per sensibilizzare e promuovere i principi dello standard SA8000.



Sistema di Gestione

Fornitori e miglioramento continuo

Eustema S.p.A. estende i principi della Responsabilità Sociale anche ai propri fornitori, valutandoli sulla base della conformità ai requisiti SA8000 e richiedendo, se necessario, la sottoscrizione di un impegno formale ai principi dello standard.

Al 31 dicembre 2025, il 14% dei fornitori qualificati risultava certificato SA8000, in aumento rispetto all'anno precedente.

Il Sistema di Gestione prevede un monitoraggio continuo e audit periodici per identificare opportunità di miglioramento. Le azioni correttive e preventive sono implementate in modo strutturato, garantendo trasparenza, efficacia e costante allineamento ai principi

¹⁵della Responsabilità Sociale.



Impegno e prospettive future

Nel 2025, Eustema S.p.A. ha confermato la piena conformità ai requisiti dello standard SA8000, registrando zero infortuni, nessun caso di lavoro infantile, nessuna discriminazione e nessuna segnalazione interna o reclamo da parte del Personale.

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale continua a garantire la trasparenza, il coinvolgimento delle parti interessate e il miglioramento continuo dei processi aziendali.

L'azienda proseguirà nel rafforzamento delle proprie politiche e nella promozione di pratiche responsabili lungo tutta la rete dei fornitori, consolidando così il proprio impegno verso un modello di sviluppo sostenibile e socialmente responsabile.



CONFIDENTIALITY NOTICE

Le informazioni, i dati e le immagini contenuti in questo documento sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Lutech.

Sono disponibili esclusivamente per persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e non sono divulgabili a terzi senza il consenso scritto dell'Ufficio Comunicazione di Lutech, che può essere contattato all'indirizzo comunicazione@lutech.it.

I loghi di terze parti (es. partner, clienti, ecc.) sono da considerarsi indicativi.





ROMA

Sede centrale

Via Carlo Mirabello, 7

00195 – Roma

Tel.: +39 06 372721

+39 06 374931

Fax: +39 06 37351735

NAPOLI

Centro direzionale

Via G. Porzio, 4 – Isola C/2

80143 – Napoli

Tel.: +39 0816586610

Fax: +39 0816586611

MILANO

Via Roberto Lepetit, 8/10

20124 – Milano

Tel.: +39 0200696431

CAGLIARI

Via del Mercato Vecchio 9/11

09124 – Cagliari

Tel.: +39 070 8740000

GENOVA

Via De Marini, 16

16149 – Genova

Tel.: +39 010 8903800

www.lutech.group
www.Eustema S.p.A..it